

附件 2

注册和登录的常见问题解答

1. 请使用电脑端访问延河联盟课程共享平台网站，并使用最新版浏览器注册和登录，手机端访问可能出现部分下拉信息无法显示或提示“服务器发生异常”；

2. 注册时提示“服务器发生异常，请联系管理员”，请尝试更换浏览器或更换电脑注册；

3. 注册时每天只能发送三次验证码，不支持多次获取验证码，如果当天提示验证码过期或者错误，需隔天再申请注册，若隔天不能正常注册可联系联盟秘书处（北京理工大学）管理员老师；

4. 同一学号和手机号只能在系统注册一次，注册后需本校系统管理员老师审核通过后才能登陆平台，若注册时显示“该学号已存在”或登录时显示“用户不在校”，表示还未进行身份信息审核，请耐心等待学籍所在高校老师集中审核即可，若注册信息与学籍信息不匹配将审核不通过，存在问题可联系本校管理员老师；

5. 身份信息审核通过后会收到短信提示，请注意查收或查看拦截短信；

6. 上学期审核时间之后再注册的，本学期选课前老师会审核通过，不用再次注册，存在问题可联系本校管理员；

7. 登录账号为学号，不是姓名；
8. 忘记密码请联系联盟秘书处管理员老师查询或重置；
9. 已经注册审核通过，在登录时显示“IMAGE 验证码不匹配”，每次在填完账号密码后，先点击刷新验证码再输入登录；